



CEM
Centro de
Estudios
Mineduc

 **apoderados**
empoderados
+ informados

Sistematización Encuentros Plan Nacional "Apoderados Empoderados"

Resumen Ejecutivo

1. Introducción

En el marco del Plan Nacional Apoderados Empoderados, el Equipo de Inclusión, Participación y Equidad de Género del Ministerio de Educación realizó encuentros provinciales con las directivas de los Centros de Padres y Apoderados, todo con el objetivo de conocer su perspectiva sobre distintos temas. Con este fin, el proceso se enfocó en ámbitos correspondientes a cuatro temas de trabajo:

- 1) Aspectos organizacionales aplicables a los Centros de Padres y Apoderados.**
- 2) Mecanismos de información a los padres y apoderados.**
- 3) Factores de riesgo asociados a la deserción y bajo rendimiento escolar.**
- 4) Sistema de Admisión Escolar.**

Este reporte tiene como finalidad dar a conocer el resultado de la sistematización de la información recolectada en estos encuentros. En una primera sección, se describen los antecedentes, la metodología de los encuentros y la metodología de sistematización de información. En una segunda sección, se describen los principales resultados de la sistematización de cada uno de los módulos. La última sección, resume los principales hallazgos.

2. Antecedentes generales Encuentros Apoderados Empoderados

El Plan Nacional Apoderados Empoderados es una iniciativa de la Unidad de Inclusión, Participación Ciudadana y Equidad de Género del Ministerio de Educación que busca promover la participación de los ciudadanos en la gestión pública mediante la realización de instancias de encuentros provinciales con los Centros de Padres y Apoderados, con el propósito de conocer su visión sobre temas relevantes.

El objetivo general es generar espacios de diálogo para recoger las experiencias, opiniones o posibles soluciones desde la perspectiva de los apoderados con el fin de identificar las i) causas y fuentes que dificultan la organización de los Centros de Padres y Apoderados; ii) los problemas de comunicación existentes; iii) los factores asociados a la deserción y bajo rendimiento escolar y iv) los problemas asociados al Sistema de Admisión Escolar.

Los objetivos específicos de este proceso son:

1. Levantar visiones, experiencias y principales problemas a los que se enfrentan los apoderados en relación con los temas a tratar en cada uno de los módulos.
2. Identificar posibles soluciones a los problemas identificados para incorporarlas en la elaboración de políticas públicas del MINEDUC.
3. Considerar en el diseño, elaboración, ejecución y evaluación de políticas públicas del MINEDUC en la información obtenida (Instructivo Metodológico Plan Nacional Apoderados Empoderados. Encuentros Provinciales, 2019).

3. Metodología de los encuentros

Para el cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional Apoderados Empoderados la Unidad de Inclusión, Participación Ciudadana y Equidad de Género diseñó 38 encuentros provinciales con padres, madres y apoderados en donde se realizaron mesas de trabajo con los participantes. En cada mesa de trabajo se discutió en torno a 4 temas:

Módulo 1: “Aspectos organizacionales aplicables a los Centros de Padres y Apoderados”.

Módulo 2: “Mecanismos de información a los padres y apoderados”.

Módulo 3: “Factores de riesgo asociados a la deserción y bajo rendimiento escolar”.

Módulo 4: “Sistema de Admisión Escolar” (SAE).

Para el registro de la información, la Unidad de Inclusión, Participación Ciudadana y Equidad de Género diseñó un cuadernillo que incorporó: antecedentes de la jornada, registro de los participantes y un espacio para los cuatro módulos mencionados. En cada uno de estos módulos, se registraron anotaciones generales, problemáticas detectadas y posibles soluciones.

En cada encuentro hubo uno o más encargados de registrar la información de las mesas quienes realizaron una síntesis de la discusión por cada tema.

Finalmente se realizaron 38 encuentros distribuidos en 16 regiones y en 33 provincias del país. En los encuentros se constituyeron entre 3 y 12 mesas de trabajo y en total participaron 1.892 padres, madres y apoderados. La distribución regional se presenta a continuación:

Tabla 1: Número de mesas y participantes por región

Región	Nº Mesas	Nº Participantes
Arica y Parinacota	9	57
Tarapacá	3	27
Antofagasta	9	52
Atacama	7	50
Coquimbo	17	153
Valparaíso	27	265
O'Higgins	10	85
Maule	18	179
Biobío	27	229
Ñuble	6	58
Araucanía	15	107
Los Ríos	5	50
Los Lagos	12	101
Aysén	6	29
Magallanes	2	25
Metropolitana	9	425
Total	216	1892

4. Metodología de sistematización

A partir de la realización de 38 encuentros se ejecutaron 216 mesas de trabajo que originó un equivalente número cuadernillos. Los cuadernillos de registro fueron el insumo principal para la sistematización pues incluyen las afirmaciones manifestadas por los participantes.

El análisis preliminar del material dio cuenta que el registro de la información fue realizado en un formato de apuntes y listados de frases de corta extensión. A partir de las características del material se optó por la realización de un análisis de contenido que permita conocer la frecuencia o recurrencia de ciertas afirmaciones. El proceso de sistematización estuvo a cargo del Centro de Estudios MINEDUC.

5. Resultados

Módulo 1: Aspectos organizacionales aplicables a los Centros de Padres y Apoderados

En relación con el Módulo 1, que trata de los **"Aspectos organizacionales aplicables a los Centros de Padres y Apoderados"**, se observa un total de **1141 menciones** asociadas a problemas, los que se distribuyen en 6 grupos de códigos. De estos últimos, se destaca "Problemas de información y comunicación" con un 32,5% del total de menciones de problemas). Le sigue "Problemas de motivación y compromiso", que contiene un 27,6% y "Problemas de organización y/o normativa CGPA" que corresponde a un 12,1%. Los grupos de códigos "Problemas de financiamiento CGPA", "Problemas falta de apoyo CGPA" y "Problemas directiva CGPA" tienen una menor cantidad de menciones, fluctuando entre el 10,5 y 1%. El grupo "Sin grupo de código (problema)", corresponde a menciones que no pudieron ser codificadas en la matriz dispuesta, dada la diversidad de temas; esto compone el 5% del total de menciones de problemas (57 menciones).

En relación con las **soluciones** para mejorar los problemas asociados a los aspectos organizacionales aplicables a los Centros de Padres y Apoderados (**1014 menciones**) se identificó 6 grupos de códigos, donde un 38,7% de las menciones corresponde a "Soluciones falta motivación y compromiso" y un 22,9% a "Soluciones problemas información y comunicación", es decir, más del 60% de las menciones refieren la necesidad de abordar temas relacionados con la comunicación, la motivación y el compromiso. Por el contrario, temas asociados a la organización y/o normativa, el financiamiento, el apoyo y la directiva aglutinan en total un 33,1% de las menciones. Así también hubo un 5,3% de las menciones que no fue posible clasificarla en ninguno de los grupos de soluciones.

"Falta información para orientar a padres y apoderados y el centro de padres y apoderados"
Temuco,
cuadernillo 5.

"Falta de comunicación e interés de los padres por participar de las actividades del establecimiento"
Concepción,
cuadernillo 1.

Módulo 2: Mecanismos de información a los padres y apoderados.

En relación con el Módulo 2, que corresponde a los **"Mecanismos de información a padres y apoderados"**, se observa un total de **689 menciones** asociados a problemas, que se distribuyen de la siguiente manera: el grupo de códigos que cuenta con una mayoría de menciones son aquellos referidos a "Problemas con los canales/protocolos de comunicación" (27,3%), seguido por "Problemas de comunicación entre autoridades, establecimiento y apoderados" (21,2%), "Indiferencia de Padres y Apoderados (PA)" (14,4%), una cantidad de menciones no asignadas a grupos de códigos, pero si codificadas como problemas, que corresponden a un 11,2%, "Problemas de/con los Centros General de Padres y Apoderados (CGPA)" (11%). Posteriormente, el grupo de códigos "Falta de información de calidad" (10,9%) y finalmente "Problemas para la atención de PA" (4,1%).

En relación con las **soluciones** propuestas para dar respuesta a los problemas asociados a los Mecanismos de información a los padres y apoderados, de las **694 menciones** asociadas a soluciones, el grupo de códigos con mayor cantidad de citas es "Más y mejores canales/protocolos de comunicación" con un 36%, seguido por los grupos "Mejorar los Centros General de Padres y Apoderados (14,8%) y "Mejorar la comunicación entre autoridades, establecimientos y PA" con un 14,7%. También fue posible identificar que un 11% de las menciones corresponden a soluciones que no están agrupadas en ningún grupo.

Respecto a los aspectos positivos se identificaron únicamente 7 menciones en este grupo.

"Falta de conocimiento e interés de las normas y normativas generales de los CGPA"
Arica,
cuadernillo 1.

"Desconocimiento de las personas que integran los CEPA con relación a la normativa vigente que los rigen"
San Miguel,
cuadernillo 7.

Módulo 3: Factores de riesgo asociados a la deserción y bajo rendimiento escolar

En relación con el Módulo 3, que aborda los **"Factores de riesgo asociados a la deserción y bajo rendimiento escolar"** se identificaron **825 menciones** relacionadas con problemas. El grupo de códigos mayoritario es el que agrupa los "Problemas psicosociales y familiares" con un 48,2% de las menciones. Muy por debajo le siguen los problemas institucionales EE (11,9%), pedagógicos EE (10,9%), de convivencia EE (9,5%) y asociados a la información sobre deserción (7,4%). Solo el 1,7% de las menciones hace referencia a temas asociados al modelo educativo. El porcentaje restante corresponde a otros problemas que no fue posible clasificar en ninguno de los tipos de problemas antes mencionados.

Con respecto a las **soluciones** para mejorar los problemas relacionados a los factores de riesgo asociados a la deserción y bajo rendimiento escolar, fue posible identificar **944 menciones**. En este caso las soluciones se comportan de manera similar a la distribución de los problemas, siendo lo más demandado las soluciones referidas los "Problemas psicosociales y familiares" (42,2%), seguido por "Soluciones a los problemas de información y comunicación" (13,9%), "Soluciones a los problemas institucionales" (13,8%), a los "Problemas pedagógicos" (11,3%) y de convivencia (10,8%). Prácticamente no se identificaron problemas asociados al modelo educativo (0,4%). El porcentaje restante corresponde a otras soluciones que no pudieron ser clasificadas en ninguno de los grupos anteriores.

Los grupos de códigos se elaboraron en función de los temas abordados en los encuentros, estos es problemas y soluciones. De esta forma, la matriz definitiva se divide en dos grupos: problemas y soluciones.

En el proceso de revisión y codificación se identificó que, de los 216 cuadernillos disponibles, en 214 cuadernillos había información en el módulo 3. Es decir, este módulo fue trabajado en un **98,1%** de las mesas.

"Carencias afectivas y problemas familiares (no se sienten apoyados los estudiantes por sus padres)"
Talagante,
cuadernillo 2.

"Abandono de los padres en sus obligaciones frustra a los hijos/as que incurren en conductas autodestructivas"
Arica,
cuadernillo 7.

Módulo 4: Sistema de Admisión Escolar

Por último, en relación con el Módulo 4, que aborda el **"Sistema de Admisión Escolar"** se identificaron un total de **665 menciones** de problemas expresados por los asistentes en los encuentros. El grupo de códigos con mayor saturación corresponde a "Descontento con SAE" (29,8%), seguido de problemas asociados al "Desconocimiento, la falta o problemas de información respecto del sistema" (21,2%) y "Desacuerdo con los criterios de priorización" (16,7%). Otros códigos, tales como "Problemas en la asignación a EE" o "Problemas en la postulación" comprenden un 8,7% de menciones con respecto al total.

En relación con las **soluciones** para mejorar el Sistema de Admisión Escolar las **567 menciones** se distribuyen entre aquellas relacionadas con "Soluciones al descontento" con un 27,4%, seguido de soluciones vinculadas con "Mas y/o mejor información/comunicación" (24,4%) y en un tercer lugar aquellas soluciones relacionadas con "Revisar y/o incluir criterios de priorización" (19,2%).

Por último, las menciones asociadas a **aspectos positivos** comprenden 56 menciones.

En el proceso de revisión y codificación se identificó que, de los 216 cuadernillos disponibles, solo en 198 cuadernillos había información en el módulo 4. Es decir, este módulo fue trabajado en un 90,1% de las mesas.

"El apoderado no tiene la opción de seleccionar el establecimiento"
Copiapó,
cuadernillo 3.

"No hay conformidad de los apoderados con el sistema de admisión"
Quillota,
cuadernillo 7.

6. Resumen

A lo largo de Chile los padres y apoderados sienten que los principales problemas relacionados con la organización de centros de padres y apoderados derivan de la “falta de información y comunicación”, lo que conllevaría, a juicio de los participantes, en desconocimiento de la normativa que rige a las organizaciones y desconocimiento de derechos y deberes de padres y apoderados. A raíz de lo anterior, es que surgen “problemas de motivación y compromiso”, como una derivada de falta de interés de muchos padres de pertenecer a las organizaciones, de participar y comprometerse con ellas. Todas las soluciones encontradas por los participantes apuntaron a la necesidad de mejorar los canales de comunicación, ya sea desde la dirección de los establecimientos a los padres, como entre las organizaciones y hacia sus representados, lo cual involucraría un enorme desafío para la comunidad estudiantil.

En cuanto al módulo dos, “mecanismos de información a padres y apoderados”, viene a ser un reflejo del módulo anterior en cuanto a identificar las principales falencias comunicacionales vistas por las organizaciones. Los dirigentes de centros de padres y apoderados sienten que las dificultades ocurren en los canales o protocolos de comunicación, destacando los problemas que existen en la bajada comunicacional entre las autoridades de los establecimientos y los padres y apoderados.

Siguiendo las ideas del módulo anterior, es que surgieron un sinnúmero de soluciones que buscan mejorar la participación diversificando los canales de comunicación, difundir protocolos y generar canales más expeditos, junto con solicitar a las autoridades de los establecimientos el hablar un lenguaje simple.

En el tercer módulo los participantes trataron los “factores de riesgo asociados a la deserción y bajo rendimiento escolar”, identificando con casi el 50% de las menciones los problemas “psicosociales y familiares” de los estudiantes, factor de riesgo del que se desprenden la falta de apoyo familiar al estudiante, falta de compromiso de los padres y apoderados y problemas de adicción y violencia vistos en algunos establecimientos. Acá las soluciones expuestas por los participantes fueron muy similares, sobre todo respecto al rol de la familia, la creación de talleres, escuelas y/o actividades y, igualmente mencionado, fomentar el rol de padres y apoderados.

En el último módulo se trató el “Sistema de admisión escolar”, concentrando, a juicio de los participantes, las principales problemáticas en el descontento que

Sistematización Encuentros Plan Nacional "Apoderados Empoderados"

produce a los padres y apoderados el funcionamiento del sistema, descontento que se traduce en: "reduce la libertad de elección de las familias", "sistema genera insatisfacción" y otras generalidades. Respecto a las "soluciones al descontento", los padres y apoderados señalaron "reinstalar el sistema antiguo", "mejorar el SAE" y "aumentar capacidad de escoger", entre otras menciones.

El ejercicio de "Apoderados Empoderados" sirvió no sólo para que el Mineduc desde su nivel central saliera a reunirse con las organizaciones de padres y apoderados, escuchando en forma ordenada sus problemas y buscando en conjunto soluciones, sino también como una forma de poner rostro a las organizaciones de todas las regiones de Chile. Fue una búsqueda de crear una instancia participativa para este sector de la comunidad educativa tan relevante en el proceso educativo.



CEM

Centro de
Estudios
Mineduc

 **apoderados**
empoderados
 **+ informados**